

PROCESY

Proces je organizovaná skupina vzájomne súvisiacich činností/podprocesov, ktoré prechádzajú jedným alebo viacerými organizačnými útvarmi/organizáciami, ktoré spotrebovávajú materiálne, ľudské, finančné a informačné vstupy a ktorých výstupom je produkt, ktorý má hodnotu pre externého alebo interného zákazníka. Filip Šmída

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Procesné riadenie

- Procesné riadenie
- Procesná organizácia

Návrh procesov

- Procesná architektúra
- Procesná mapa
- Pridaná hodnota
- Procesy
- Činnosti
- Dokumentácia

Modely

- Organigram
- Matica procesov
- Model tvorby pridanej hodnoty
- Model priradenia funkcie
- Model procesného reťazca činností riadených udalosťami
- Model príčiny a následku
- Model priradenia kľúčových indikátorov výkonnosti

Výkonnosť procesov

- Index výkonnosti procesu
- Zdravý rozum

Efektivita procesov

- Lean
- TOC
- Six Sigma
- Lean Six Sigma

Analýza procesov

- Lean procesný audit
- Detailný procesný audit

Zlepšovanie procesov

- Cyklus PDCA
- Kaizen

- Gemba kaizen
- Kaizen Management System

Nástroje

- Vývojový diagram
- Paretov diagram
- Ishikawov diagram
- 5krát prečo?
- Myšlienková mapa
- Brainstorming
- Obrátený brainstorming
- Brainwriting 6-3-5

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk

mobil: +421 911 556 331